Montréal, le \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(date) **SOUS TOUTES RÉSERVES**

*Par courriel - messager - etc*

**SOCIÉTÉ VISÉE INC.,**

Addresse, Bureau \_\_\_\_\_

Montreal, Québec, HXX YYY

*a/s de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (administrateur)*

**Objet**: Plaignante **c. SOCIÉTÉ VISÉE INC.,**

N/d: XXX

Monsieur, Madame

Nous représentons les intérêts de Madame \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ci-après notre « **Cliente** »), de qui nous avons reçu instruction de vous adresser la présente lettre pour votre attention et action immédiate.

Notre Cliente nous a consultée suite à un événement s’étant produit au sein de votre magasin le \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*date de l'accident*), au \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*addresse magasin*) (ci-après le « **Magasin** »).

Plus particulièrement, notre Cliente nous relate qu’elle s’est rendue au Magasin avec \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*identification des témoins*) pour faire ses courses. Alors que notre Cliente entrait dans le Magasin, son sac à main a été coincé dans \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*décrire événement*). Alors que notre Cliente luttait pour détacher son sac à main, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*décrire blessure(s)*) (ci-après « **Accident** »), le tout tel qu’elle vous a dénoncé par écrit le ou vers le \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*date de la première dénonciation de l'accident*).

Notre Cliente n’avait d'autre choix que de subir une intervention chirurgicale pour \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*décrire intervention chirurgicale*). Inutile de dire qu’elle a subi un préjudice considérable à la suite de cet incident.

Notre cliente nous affirme que l'incident lui a causé notamment une perte de sensation et de fonctionnalité dans \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*décrire la partie de son corps en diminution*).

Notre Cliente est une \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*décrire profession*) et une travailleuse autonome. Elle est également \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*membre(s) de famille*) qui dépend exclusivement de ses propres revenus pour subvenir aux besoins de la famille. De plus, elle souffre aussi de graves angoisses.

À la suite de l'incident et depuis lors, elle est obligée de se rendre tous les jours à la clinique pour que sa plaie soit nettoyée et re-bandée. Comme elle ne peut pas conduire toute seule, elle doit incommoder un membre de la famille ou un ami pour la conduire à la clinique et la reconduire chez elle.

À la suite de cet incident, notre Cliente ressent une douleur atroce constante qui a affecté sa capacité à reprendre son emploi. En fait, elle a été obligée d’annuler tous les rendez-vous avec ses clients et elle est maintenant privée de son revenu, ce qui nuit à sa capacité de faire face à ses obligations financières. Par exemple, elle est propriétaire d'un immeuble, ce qui nécessite des frais importants qui sont affectés par son incapacité à travailler.

Notre Cliente nous confirme que l’Accident lui a également privé de sa capacité de répondre régulièrement aux besoins et aux obligations de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*membre de la famille*).

L'incident lui a également privé de sa capacité d'assister à des cours de yoga pour son bien-être. Son incapacité à suivre des cours de yoga a rendu l'adaptation presque impossible, car son anxiété est actuellement plus grave que jamais.

En conséquence de ce qui précède, nous vous informons par la présente que notre Cliente vous tient entièrement responsable de l’Accident.

Par conséquent notre Cliente vous réclame un de montant \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ DOLLARS ($\_\_\_\_\_\_.00) pour le préjudice, les inconvénients et la souffrance causés par la négligence de Magasin dans les 10 jours.

**VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.**